



GREENVAL INSURANCE
BNP PARIBAS GROUP

Allmänna villkor och
bestämmelser
Sverige

FÖRSÄKRING FÖR MOTORHJÄLP

MFSE2024 005



Innehållsförteckning

1. Introduktion och parter	3
2. Försäkringsskydd	3
3. Var gäller detta skydd	3
4. Kontrakt och Premie	3
5. Maximal ersättning enligt försäkringen	4
6. Begäran om assistans och ansökan om ersättning	7
7. Undantag	7
8. Säkerhet, reglering och försiktighetskrav	8
9. Allmänna bestämmelser och undantag	8
10. Försäkringsgivare och bunden försäkringsförmedlare	11

Telefon för skadeståndsanspråk

Arval: +46 (0)8 799 88 90

Ring det här dygnet runt-numret om du behöver anmäla ett ärende



1. Introduktion och parter

Försäkringsbolag: Greenval Insurance DAC Point ("**Greenval**" eller "**Försäkringsgivaren**"),

Anknuten sidoverksam försäkringsförmedlare och gruppombud: Arval AB ("**Arval**" eller "**gruppombudet**")

Denna försäkring är en gruppförsäkring ("**Försäkringen**") som baseras på ett gruppförsäkringsavtal som ingåtts mellan Arval, som grupprepresentant, och Greenval, som försäkringsgivare. Arvals företagskunder utgör gruppmedlemmarna (var och en "**gruppmedlem**").

Försäkringen regleras av dessa villkor ("**Villkor**") och omfattas även av gruppförsäkringsavtalet mellan Arval och Greenval. Försäkringen förmedlas och administreras av Arval som en anknuten sidoverksam försäkringsförmedlare till Greenval.

2. Försäkringsskydd

2.1 Omfattning

Försäkringen ger hjälp och ersättning vid plötsligt och oförutsett driftstopp av fordonets drift eller när gruppmedlemmen behöver akut vägassistans i samband med användning av fordonet. Gruppmedlemmen har försäkring när Gruppmedlemmen är förare av ett fordon som är leasat och/eller hanterat av Arval och försäkringen omfattas av de villkor som anges. Skydd utges vid ett plötsligt och oförutsett stopp. Försäkringen gäller för personbilar och lätta lastbilar med en totalvikt om högst 3500kg, upp till men inte över gränserna som anges i villkoren.

2.2 Undantag

Försäkringen gäller inte för fordon som:

- används i samband med brottslig verksamhet, upplopp, gänguppgörelser, huliganism eller liknande våldsamma aktiviteter.

Se vidare begränsningar och undantag från försäkringsskyddet i avsnitt 77 nedan.

3. Var gäller detta skydd

Denna försäkring gäller för bärgning som krävs i Sverige och europeiska länder som ingår i den gröna kortet med undantag för Iran, Ukraina, Ryssland & Vitryssland. Du hittar information om vilka länder som ingår i det Grön Kortet på följande länk:

www.tff.se

4. Kontrakt och Premie



4.1 Försäkringsperiod

Försäkringen ingår i samband med att fordonet levereras.

Försäkringen är giltig och Greenval's åtaganden enligt villkoren träder i kraft 24 timmar efter att grupp företaget anslutit sig till försäkringen.

4.2 Premium

Försäkringspremien kommer att anges av Arval efter anslutning till försäkringen, och all försäkringsdokumentation som hänför sig till täckningen kommer att göras tillgänglig för gruppmedlemmen av Arval.

Den första försäkringspremien ska betalas inom 14 dagar från fakturans utställandedatum, såvida inte försäkringspremien betalades i samband med anslutning till Försäkringen. Efterföljande betalningar av försäkringspremie ska betalas inom 30 dagar från fakturans utställandedatum.

Om försäkringspremien betalades i förskott för hela eller delar av försäkringsperioden och Försäkringen avslutas före slutet av försäkringsperioden, ska Greenval återbetala medlemmen i gruppen alla premier för perioden mellan avslutandet av Försäkringen och slutet av den relevanta försäkringsperioden.

4.3 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

4.4 Uppsägning av försäkringsgivaren

Greenval kan säga upp försäkringen vid utgången av försäkringsperioden genom att lämna skriftligt besked minst 30 dagar före utgången av försäkringsperioden.

Om grupp företaget inte betalar försäkringspremien, får Greenval eller Arval säga upp försäkringen. Sådan uppsägning ska meddelas gruppdeltagaren skriftligen och träda i kraft efter 14 dagar från den dag då meddelandet skickades till gruppdeltagaren, om den utestående försäkringspremie inte betalas inom 14-dagarsperioden.

Greenval har rätt att, efter Greenvals eget gottfinnande, säga upp eller ändra villkoren för Försäkringen om Gruppmedlemmen begår ett väsentligt avtalsbrott mot Villkoren eller sina skyldigheter gentemot Greenval. En avslutning eller ändring i enlighet med denna sektion ska:

- (i) ska göras utan onödigt dröjsmål efter att Greenval fick kännedom om överträdelsen;
- (ii) vara i skrift; och
- (iii) träda i kraft efter 14 dagar från datum för meddelandet till koncernmedlemmen.

I händelse av avanmälan kommer ingen täckning att vara tillgänglig enligt Försäkringen.

5. Maximal ersättning enligt försäkringen



5.1 Omfattning och maximal ersättning

Försäkringen är giltig med en maximal ersättning per anspråk som visas i tabellen nedan. Ersättning betalas för högst två skador för varje 12-månaders försäkringsperiod som omfattas av Försäkringen.

Extent of coverage	Cover provided (amounts are in SEK)
Excess amount	0

Where is the policy covered	Is cover provided
Sweden and Europe (Green Card countries excluding Iran, Ukraine, Russia & Belarus)	Yes

Type of vehicle covered	Is cover provided
Passenger car	Yes
Vehicle with maximum weight of 3500kg	Yes
Lorry with maximum total weight of 10000kg	No
Motorcycle, Mopeds, or scooter of any discription	No

Maximum compensation	Cover provided (amounts are in SEK)
Onsite repair and recovery	Provide on-site assistance or salvage at the nearest point appropriate workshop * maximum cover up to 12,500
Replacement vehicle	Up to 3 days maximum compensation per claim 2,000
Completion of journey (bus rail, appropriate way)	Cover included up to 12500
Overnight accomodation in the event completion of journey cannot be provided and the customer is stranded	48 hours maximum 1000 per person per night.

At more than 100 km from home address, travel is replaced by:	The cheapest means of transport available for the Group member
Home transport of vehicles in the event of emergency	Vehicle will be transported to the home address

The nearest appropriate workshop is approved by Greenval and capable of repair of the vehicle in a vehicle professionally correct way.

* Applies to service stops not available within 2 hours of arrival at workshop.

Items 5.3, 5.4 and 5.5 cannot be combined

5.2 Reparations- och underhållstjänster för fordon

Försäkringen gäller när en händelse inträffar plötsligt och oförutsett. Följande typer av hjälp omfattas av försäkringen:

- **Starthjälp**

Startassistans för fordon för ström till den batteri som används (12V eller 24V)

- **Punktering**

I händelse av en punktering kommer assistansen att ge dig hjälp på platsen. Om däck inte kan repareras på plats kommer fordonet att bärgas till den närmaste lämpliga verkstaden för att åtgärda problemet.

- **Nycklar**



I händelse av oavsiktliga defekter eller förlorade nycklar (inklusive nycklar som fastnat i fordonet) kommer tjänsten att tillhandahållas för att assistera gruppmedlemmen på platsen.

- **Bensin**

Hjälp tillhandahålls för fordon som har kört slut på bränsle på en allmän väg och inte kan ta sig till en tankstation.

- **Fel bränsle**

Om fel bränsle har placerats i fordonet kan hjälp på plats tillhandahållas genom pump-extraktion. Om processen inte kan slutföras på plats kommer fordonet att bärgas till närmaste lämpliga verkstad.

- **Batteri till eldriven fordon**

I händelse av plötslig förlust av laddning till en elbils batteri på en allmän väg, kommer assistansen att täcka bärgning av fordonet till den närmaste laddningspunkten.

- **Oväntat driftstopp**

I händelse av en oförutsedd driftstörning kommer gruppdeltagaren att få hjälp på plats. Om fordonet inte kan repareras på plats kommer fordonet att bärgas till närmaste lämpliga verkstad.

- **Kollision**

I händelse av en kollision och fordonet inte är i säkert skick att köra, kommer fordonet att bärgas till närmaste lämpliga verkstad.

5.3 Ersättningsfordon

Om fordonet måste bärgas till en verkstad och fordonet inte kan repareras inom 2 timmar efter ankomst. Försäkringen täcker ett ersättningsfordon i upp till 3 dagar, och inte överstiger ett maximalt ersättningsbelopp på SEK 2,000.

5.4 Återresa eller slutförande av resa

Greenval har ensamrätt att antingen täcka kostnaderna för en ersättningsbil (som anges ovan i avsnitt 5.3), täcka 5.3 för slutförandet av resan med allmänna transportmedel eller täcka kostnaden för återresan för gruppmedlemmen till sin hemadress. Medlemmen i koncernen har inte rätt att begära ett visst alternativ. Vilket alternativ som väljs kommer, bland annat, att bero på kostnaden för de tillgängliga alternativen. Den maximala ersättningen uppgår till SEK 12 500 SEK

5.5 Övernattning

Om fordonet är på reparation och reparationerna inte kan slutföras under kontorstid på ankomstdagen till verkstaden, och fordonet är mer än 100 km från gruppmedlemmens hem, täcker försäkringen kostnaden för vistelse på hotell för gruppmedlemmen och 1 passagerare. Den maximala ersättningen uppgår till SEK 1,000 (inklusive moms) per person.



6. Begäran om assistans och ansökan om ersättning

6.1 Begäran om assistans

Hjälp kommer att ges genom att kontakta Arval. Arval kommer att hänvisa dig till den som ansvarar för den begärda tjänsten. Du bör begära assistans genom att kontakta Arval per telefon med följande nummer:

Telefon +46 (0)8 799 88 90

När du begär assistans, var vänlig ange ditt registreringsnummer.

6.2 Ersättning för utgifter

Alla nödvändiga åtgärder i samband med assistansen kommer att täckas av Försäkringen. Gruppmedlemmen behöver inte göra några utgifter i samband med assistans, och gruppmedlemmen kommer endast att ersättas för utgifter under förutsättning att Greenval har gett förhandsgodkännande för sådana utgifter.

Alla förfrågningar om ersättning för utgifter ska göras till Greenval genom Arval. De begränsningar som anges i 5punkt 5 gäller, och gruppmedlemmen kommer att krävas på att lämna stödande dokumentation för varje utgift.

7. Undantag

Försäkringen exkluderar och täcker inte följande:

- Eventuell överstående belopp som ska betalas enligt din försäkring, om du har valt att inkludera detta, som visas i
- Fel som inträffar under de första 24 immarna efter att du tecknat försäkring för första gången, förutom förmåner som visas under avsnitt 5.1 som är tillgängliga omedelbart
- Kostnaden för bränsle eller eventuella reservdelar som behövs för att få fordonet att fungera igen, eller eventuella kostnader som uppstår till följd av att det inte går att få tag på reservdelar;
- Kostnaden för lackering och andra kosmetiska reparationer;
- Arbetskostnader för mer än 1 timmes vägassistans i Sverige;
- Händelser som inträffar utanför försäkringsperioden;
- Alla kostnader för fordon som inte har underhållits och använts i enlighet med tillverkarens rekommendationer;
- Eventuella bärgnings- eller reparationskostnader i Sverige efter en driftstörning där polisen eller andra nödtjänster kräver att fordonet hämtas omedelbart av en annan organisation. Du kommer att behöva betala, med kreditkort eller betalkort, alla avgifter för att förvara eller frigöra fordonet;
- Eventuella avgifter för vägtullar eller färjor som föraren eller föraren av ersättningsfordonet måste betala;



- Hjälp eller bärgning om fordonet är delvis eller helt nedsänkt i snö, lera, sand eller vatten;
- Skada eller kostnader som uppstår när vi försöker ta oss in i fordonet efter att du har begärt hjälp;
- Förluster av något slag som uppstår till följd av att tjänsterna som detta avtal avser tillhandahålls eller försenas, till exempel en förlust av inkomst, kostnader för mat och dryck och kostnader som Greenval inte har godkänt att betala i förväg;
- Förlust eller skada på personliga ägodelar som du lämnar i ditt fordon;
- Flyttning av djur. Vi kommer att besluta om vi ska flytta något djur från fordonet och om vi kommer överens om att göra detta, kommer det att ske helt på egen risk och bekostnad;
- Skada på grupptaggarens eller en tredje parts egendom.

8. Säkerhet, reglering och försiktighetskrav

Gruppmedlemmen ska hantera och använda fordonet med omsorgsfull vård och omsorg för att i möjligaste mån förhindra skador och försäkringsfall.

Gruppmedlemmen ska vidare säkerställa att:

- Anvisningarna för användning, skötsel och underhåll av fordonet följs;
- Fordonet används inte av personer utan giltigt körkort eller används för att undervisa andra i att köra;
- Tillämpliga trafikregler följs och gruppmedlemmen ska inte begå några trafikförseelser eller andra trafikbrott när fordonet används;
- Fordonet framförs inte av en person som påverkats av alkohol eller andra berusningsmedel.

Underlåtenhet att följa ovanstående säkerhets-, säkerhets- och försiktighetskrav kan leda till en minskning eller total minskning av försäkringsutbetalningar.

9. Allmänna bestämmelser och undantag

9.1 Försäkring efter policy och fortsättningsförsäkring

Gruppmedlemmen i gruppen har inte rätt till försäkring efter avtalets upphörande.

9.2 Allvarlig oaktsamhet eller grov vårdslöshet

Om gruppmedlemmen orsakar en försäkringshändelse, skada eller förvärrar dess konsekvenser genom uppsåt eller grov oaktsamhet kan detta leda till en nedsättning eller total nedsättning av försäkringsutbetalningar.

9.3 Tillhandahållande av felaktig information

I de fall där gruppmedlemmen har felaktigt uppgivit, undanhållit eller underlåtit att lämna, genom uppsåt eller grov oaktsamhet, något som är av betydelse för



bedömningen av ersättning, kan detta leda till en nedsättning eller total nedsättning av försäkringsutbetalningar. Greenval kan ytterligare söka återbetalning från gruppmedlemmen av ersättning som redan betalats.

9.4 Preskriptionstid

En gruppmedlem som önskar göra ett anspråk enligt denna försäkring, förlorar sin rätt till anspråket om inte en talan väcks mot Greenval inom 10 år från det att den försäkrade händelsen inträffade. Om anspråket har anmälts till Greenval inom den 10-åriga tidsfristen ska gruppmedlemmen ha rätt att väcka talan mot Greenval inom 6 månader från Greenvals slutliga beslut avseende försäkringsanspråket.

9.5 Force Majeure

Greenval ansvarar inte för någon förlust som kan uppstå om en skadeutredning, utbetalning av ersättning eller reparation av skadad egendom försenas på grund av krig, krigsliknande händelser, statliga åtgärder, strejk, lockout, blockad eller liknande händelser.

9.6 Anspråk

Varje anspråk som medlemmen i gruppen gör enligt försäkringen måste avse en händelse som omfattas av villkoren och som inträffat under försäkringsperioden inom det område som anges i 3punkt 3.

Greenval har rätt att registrera rapporterade anspråk avseende denna försäkring i det allmänna registret över försäkringsanspråk (GSR), som drivs av Skadeanmälningsregister (GSR) AB, vilket är gemensamt för försäkringsbranschen.

9.7 Klagomål

Greenval gör sitt bästa för att tillhandahålla en utmärkt service till sina kunder. Greenval kommer att bekräfta skriftliga klagomål skyndsamt och utreda snabbt och grundligt och använda rimliga ansträngningar för att lösa klagomål och använda information från klagomål för att förbättra vår service.

En förfrågan eller klagomål om villkoren eller försäkringen i allmänhet kan göras till Greenval på den adress som anges i villkoren för Complaints Managers uppmärksamhet på Greenval.

När du skriver till Greenval bör gruppmedlemmen ange försäkringsnumret, skadenumret (om tillgängligt), gruppmedlemmens namn, en kontaktperson, adress, e-post och en tydlig och koncis anledning till klagomålet samt tillhandahålla all relevant dokumentation. Brevet ska rubriceras "Klagomål".

Greenval kommer att bekräfta gruppmedlemmens klagomål inom 5 bankdagar från det att det mottogs. I den osannolika händelsen att vi inte har löst ditt klagomål inom 20 bankdagar från det att vi mottog det, kommer vi att skriva och meddela gruppmedlemmen varför och vilka ytterligare åtgärder vi kommer att vidta.



Om gruppmedlemmen inte är nöjd med Greenvals beslut eller om Greenval inte har meddelat gruppdeltagaren ett beslut efter 40 bankdagar, har gruppmedlemmen rätt att hänvisa sin reklamation till Försäkringsombudsmannen vid Finansinspektionens kontor, 3rd Floor Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2.

9.8 Dataskyddslagar

Där Greenval samlar in personuppgifter enligt denna försäkring, fungerar Greenval som personuppgiftsansvarig i den mening som avses i EU:s allmänna dataskyddsförordning (FÖRORDNING (EU) 2016/679 ("GDPR")). Greenval behandlar personuppgifter i enlighet med dataskyddsinformationsmeddelandet, en kopia av vilket finns tillgänglig på . Meddelandet om dataskydd innehåller mer information om vilka personuppgifter Greenval kan använda, i vilket syfte, med vem uppgifterna kan delas, hur länge uppgifterna sparas och rättigheterna samt hur dessa kan utövas. Frågor om skydd av personuppgifter kan skickas med brev eller e-post till följande adress: <https://www.greenval-insurance.com/greenval-data-protection-notice>

Greenval Försäkring DAC
The Anchorage, 27-29 Sir John Rogerson's quay
Dublin 2 – Irland
Privacy@greenval-insurance.ie

Greenval har rätt att vända sig till Arval, som är administratör och grupprepresentant för denna försäkring i Sverige, eller skadereglerare, Van Ameyde Sweden Aktiebolag om Van Ameyde är involverad. för att utbyta uppgifter om koncernmedlemmen i samband med en ansvarsfull acceptanspolicy, riskhantering och bekämpning av bedrägeri. Arval har en webbplats i Sverige och en kopia av dess meddelande om dataskydd kan hittas på www.arval.se.

9.9 Efterlevnad av policyn och tillämpliga lagar

Gruppmedlemmen åtar sig att under försäkringsperioden följa alla bestämmelser, inklusive villkor och allmänna avtalsvillkor, för Försäkringen och alla lagar och regler som gäller för Gruppmedlemmen, inklusive GDPR och svensk lag som genomför GDPR i dess ändrade lydelse från tid till annan och alla lagar och tillämpliga regler som gäller för Gruppmedlemmens verksamhet och användning av fordon och åtar sig vidare att inte göra något som skulle få Greenval att bryta mot villkoren eller förutsättningarna för Greenval:s tillstånd, tillämplig lag eller regler.

9.10 Efterlevnad med policy

Den försäkrade personen ska ersätta försäkringstagaren och/eller föraren, under förutsättning att försäkringstagaren följer villkoren i försäkringspolisen och under förutsättning att försäkringens begränsningar, villkor och undantag provision.



9.11 Tillämplig lag och tvistlösning

Försäkringen och villkoren styrs av svensk lag och svenska domstolar ska ha behörighet att pröva eventuella tvister som uppstår till följd av eller i samband med försäkringen eller villkoren.

Utöver villkoren gäller för försäkringen även lagen (2005:104) om insolvensförsäkring och lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution.

10. Försäkringsgivare och bunden försäkringsförmedlare

10.1 Försäkringsgivare och Tillsynsmyndighet

Greenval Insurance DAC Point, reg. nej 432783.

2:a våningen The Anchorage,
17-19 Sir John Rogersons Quay
Dublin 2,
D02 DT18
Irland
Webbsida: www.greenval-insurance.com

Greenval är auktoriserat och står under tillsyn av Central Bank of Ireland (den "CBI"), PO Box 559, Dublin 1. Telefon: +353 (0)1 224 5800. E-post: enquiries@centralbank.ie. Greenval tillhandahåller sina tjänster i Sverige på gränsöverskridande basis och är registrerad hos Finansinspektionen (den "SFSA") som ett utländskt skadeförsäkringsbolag med institutsnummer 39887.

Som ett utländskt försäkringsbolag står Greenval under primär tillsyn av CBI. Greenval står under Finansinspektionens, SFSA, tillsyn, Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige. Telefon: 08-408 980 00. E-post: finansinspektionen@fi.se
Hemsida: www.fi.se .

10.2 Anknuten sidoverksam försäkringsförmedlare och grupprepresentant

Arval AB, reg. 559026-7992.

PO Box 80, 182 11
Danderyd, Sverige

Telefon +46 799 88 90
E-post: Sweden@greenval-Insurance.ie
Webbplats: www.arval.se

Arval är registrerad hos svenska Bolagsverket som en bunden tilläggsförsäkringsförmedlare för Greenval.



GREENVAL INSURANCE
BNP PARIBAS GROUP

Allmänna villkor och
bestämmelser
Sverige

10.3 Kvalificerat innehav

Arval och Greenval ägs båda av BNP Paribas-koncernen. Som sådan har BNP Paribas ett kvalificerat innehav i både Arval och Greenval.