

ARVAL SVERIGE

PRIVATLEASING



Arval Sverige

ARVAL PRIVATLEASING

Vi har sammanställt den här guiden för att du ska kunna bekanta dig med tjänsten- Privatleasing. Guiden innehåller all nödvändig information som berör Arval Privatleasing. Vid eventuella frågor får du gärna kontakta oss på:

ARVAL AB

arval.se

privatleasing@arval.se

08-799 88 90

VAD ÄR PRIVATLEASING?

Att privatleasa en bil via Arval är i princip detsamma som att hyra en bil under en längre period. Du betalar en fast månadsavgift för den avtalade perioden. Du har full överblick över dina kostnader för de 36 månader som våra privatleasingavtal vanligtvis sträcker sig. Service och underhåll av bilen ingår alltid i ditt privatleasingavtal via Arval. Det gör att du slipper oförutsedda kostnader för service och underhåll. Du slipper också oroa dig för en eventuell värdeminskning på bilen inför försäljning. Vid slutet av avtalsperioden lämnar du tillbaka bilen på någon av våra återlämningsplatser, därefter sköter Arval resten.

- ✓ **Inga bekymmer kring värdeminskning av bilen**
- ✓ **Däckavtal med däckförvaring som tillval**
- ✓ **Möjlighet till försäkring via Greenval, ett försäkringsbolag inom Arval koncernen**
- ✓ **Ett privatleasingavtal via Arval inkluderar alltid ett service- och underhållsavtal**
- ✓ **Tillgång till Arval Assistance 24/7**
- ✓ **En fast månadshyra utan överraskningar - inga oförutsedda utgifter**

ATT TÄNKA PÅ INNAN DU ÖVERVÄGER PRIVATLEASING

1. GRUNDKRAV

Du måste vara minst 18 år gammal, permanent bosatt i Sverige och inneha ett giltigt B-körkort.

2. ÄNGERRÄTT

Efter signering av slutgiltigt avtal har du som kund hos Arval 14 dagars ångerrätt där du kan annullera din beställning.

3. KYC- KUNDKÄNNEDOMSKONTROLL

Vi genomför en så kallad KYC-kontroll, dvs vi skapar oss utförlig kundkännedom. För att vi skall kunna genomföra en sådan kontroll ber vi samtliga av våra kunder om relevant personlig information såsom en kopia på en id-handling. Detta genomförs i samband med skapandet av privatleasingavtalet. Information om hur vi behandlar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har i förhållande till denna behandling finns i Arvals Dataskyddsmeddelande, tillgängligt på <https://www.arval.se/small-business/dataskyddsmeddelande>

4. KREDITUPPLYSNING

För att upprätta ett leasingavtal måste vi genomföra en sedvanlig kreditprövning. Vi kan behöva be dig om information rörande din ekonomiska situation, t.ex. årsinkomst.

Om du uppfyller våra kreditkrav upprättas ett avtal.

5. ÅRLIG KÖRSTRÄCKA

En viktig parameter i ditt leasingavtal är den angivna årliga körsträckan, dvs en fastställd körsträcka som du kommer att köra per år, samt kostnaden om du skulle överskrida den överenskomna körsträckan. För att slippa betala för den överskridna körsträckan måste du vara medveten om ditt årliga körbehov. Om din årliga körsträcka förändras under ett pågående avtal, rekommenderar vi dig att kontakta oss omgående så att vi gemensamt kan anpassa ditt kontrakt och din månadsavgift.

6. SERVICE OCH UNDERHÅLL

Var uppmärksam på vilka tjänster som ingår i ditt privatleasingavtal. I Arvals privatleasing ingår alltid service- och underhåll. Du kan sedan lägga till fler tjänster som t.ex. Arval försäkring och ett däckavtal. Parkeringsböter, vägskatt, trängselskatt, självrisker samt drivmedel ingår inte, vilket innebär att du som kund är förpliktad att betala dessa utgifter separat.

Som leasingtagare är du skyldig att följa de föreskrivna serviceintervallerna för bilen, och säkerställa att dessa utförs enligt tidsplan. De regelbundna service-intervallerna utförs hos tillverkarens auktoriserade verkstäder eller på en verkstad utsedd av Arval. Vi rekommenderar att du noggrant läser igenom villkoren för service och underhåll av din leasingbil, v.g. se leasingavtalet. Din leasingbil ska underhållas så att den alltid är i gott och brukbart skick, och inte uppvisa någon annan försämring än vad som följer vanligt slitage.

7. ETT PROBLEM ELLER KLAGOMÅL

Det är vår prioritet att erbjuda dig en utmärkt service. Om vi inte gör det kan du lämna in ett klagomål via det här [formuläret](#).

Vid tvister strävar vi efter att lösa tvisten i godo med dig. Om det trots våra ansträngningar inte går att nå en uppgörelse i godo kan du föra ärendet vidare till [Allmänna Reklamationsnämnden](#). Om tvisten gäller ett fordons tekniska karaktär utser vi gemensamt en expert som ger ett tredjepartsutlåtande som är bindande för oss. Kostnaderna för att utfärda ett utlåtande från tredje part betalas av den part som anses ha gjort fel.

8. BETALNING

Du betalar ett fast belopp varje månad. Vi fakturerar din månatliga leasingavgift ca. den 15:e varje månad. Fakturan betalas via autogiro. Notera att den första fakturan alltid blir högre än de efterföljande fakturorna, detta beror på när du hämtat ut bilen och på brytdatumet för fakturaperioden, samt att vi fakturerar i förskott. V.g. se nedan exempel:

Exempel: 1

Leveransdatum för bilen: 2/1
Nästa brytdatum för fakturering: ca 15/1
Första fakturan avser följande period:
2/1 till 31/1 och hela beloppet för februari eftersom Arval fakturerar i förskott.

Exempel: 2

Leveransdatum för bilen: 17/1
Nästa brytdatum för fakturering: 15/2
Första fakturan avser följande period:
17/1 till 31/1 och hela beloppet för februari samt hela beloppet för mars eftersom Arval fakturerar i förskott.

Vid försenad betalning av leasingavgiften, eller av andra utgifter som har förfallit, har Arval rätt att ta ut dröjsmålsränta och påminnelseavgifter enligt föreskrivna lagar och regler.

9. UPPSÄGNING

Oavsett om leasingavtalet har ingåtts för en lång period har du rätt att säga upp avtalet innan avtalstiden gått ut. V.g. se leasingavtalet.

10. ÅTERLÄMNING

När avtalet har löpt ut skall bilen besiktigas för skador och slitage, detta genomförs av oberoende part. Vi rekommenderar att du noga läser återlämningsvillkoren i leasingavtalet. För att undgå extra kostnader vid återlämning av bilen rekommenderar vi dig att:

- Serva bilen enligt tidsplan
- Säkerställ att allt underhåll har genomförts enligt tillverkarens föreskrifter
- Leverera alla tillbehör tillsammans med bilen
- Eventuella skador skall ha anmälts till försäkringsbolaget innan återlämning

11. FÖRSÄKRING

Som leasingtagare är du skyldig att teckna fullständig försäkring på den leasade bilen under hela leasingperioden. I ett privatleasingavtal finns krav på fordonsförsäkring. Anledningen är att vi på Arval vill vara säkra på att ersättning utgår till Arval vid en skada på bilen.

Med ett Arval privatleasingavtal är det frivilligt att välja Arvals fordonsförsäkring. Om Arvals fordonsförsäkring väljs så ingår försäkringspremien i den månatliga leasingavgiften. Oavsett om du har en skada, motorhaveri, eller andra funderingar v.g. kontakta Arval. Arval erbjuder försäkring i samarbete med Greenval Insurance DAC. Arval fungerar som en försäkringsförmedlare - båda företagen står under tillsyn av den svenska finansinspektionen.

ARVAL AB

arval.se

privatleasing@arval.se

08-799 88 90