

# SKADEKONTROLL TJÄNSTEBILAR

VAD DU KAN FÖRVÄNTA DIG,  
STEG FÖR STEG



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

We care about cars.  
We care about you.

## **Vad du kan förvänta dig, steg för steg.**

Syftet med detta häfte är att skapa klarhet gällande skicket på tjänstebilarna under leasingtiden. Klara riktlinjer, som grundas på tydlighet och konsekvens hos Arval AB nätverk över hela Europa, är nödvändiga för att Arval AB ska kunna erbjuda bättre service och därigenom få nöjda kunder.

### **1. Tydlighet: Att vara tydlig från början.**

Vi vill att du redan från början ska veta vad vi anser vara godtagbart skick för ett fordon när kontraktet går ut. Detta ger dig möjlighet att meddela oss om fordonet är skadat för att kontrollera om det behöver repareras innan återlämnandet.

### **2. Exakthet: Att vara uppmärksam på detaljer nu för att undvika missförstånd senare.**

Vi vill att du ska veta precis vad vi förväntar oss. Därför har vi fastställt dessa regler som baserats på statistik och delats in efter skadetyper. Dessa regler klargör om skadan behöver repareras eller inte.

### **3. Konsekvens: Att räkna med att samma regelverk gäller överallt.**

Var du än är, och när du än lämnar in ditt fordon, kan du räkna med att samma regler gäller. Alla våra depåer ska följa samma procedurer och testa fordonet på likartat sätt.

### **4. Internationellt: Att utnyttja vårt europeiska nätverk.**

Om din vagnpark verkar över hela Europa kan du räkna med samma förfaringssätt i alla länder. Skadevillkoren har standardiserats för hela Arval AB nätverk. Detta innebär också att du kan hålla dina fordon i godtagbart skick genom att använda produkter och tjänster som godkänts av Arval.

För servicebilar tillämpas en specifik bedömning med hänsyn taget till det sätt fordonet nyttjas. Om du har fler frågor angående godtagbart skick för ditt leasingfordon, tveka inte att kontakta din representant hos Arval AB

# # 1 - SYFTET MED INSPEKTIONEN

*Allmänt skick:*

- 01 Fordonet ska vara i gott skick med hänsyn till ålder och mätarställning vid tiden för återlämning.
- 02 Fordonet ska vara komplett och motsvara sina originalspecifikationer (inklusive tillval och extrautrustning, extra säten för minibussar, lättmetallfälgar och vinterdäck.).
- 03 Alla utbytta delar ska vara från originaltillverkare och avsedda för fordonet eller modellen i fråga.
- 04 Bilens underhåll ska vara utfört helt enligt leverantörens anvisningar. Alla delar ska fungera felfritt.
- 05 Fordonet ska återlämnas rentvättat.



# # 2 - INSPEKTION VID KONTRAKTETS UTGÅNG

*Steg för steg*

Nedanstående punkter kontrolleras efter det att fordonet lämnats tillbaka.

## A. Däck

- 01 Kontroll av däckstorlek och vinterdäck om sådana finns.
- 02 Kontroll av att däcksidorna inte är spruckna eller nedslitna och att inga främmande föremål fastnat.
- 03 Kontroll av att däkmönstret överstiger minsta lagstadgade djup
- 04 Kontroll av att däcken inte visar tecken på onormalt slitage orsakat av skada på styrningen.
- 05 Kontroll av att reservdäck eller punkteringsspray finns.

## B. Interiör

- 01 Notera mätarställning.
- 02 Kontroll av att alla relevanta dokument (servicehandbok, registreringsbevis, försäkringsbevis, besiktningsprotokoll, användarhandbok, registreringsnummer) finns i bilen.
- 03 Kontroll av att nycklarna finns. Kopia av nyckel och nyckel till stöldskyddslås, om sådant finns, måste tillhandahållas.
- 04 Kontroll av interiörens allmänna skick och om särskild rengöring på grund av obehaglig lukt eller mycket smuts är nödvändig.
- 05 Kontroll av att säten, matta, instrumentbrädans yta, dörrpaneler, takbeklädnad och andra beklädningsmaterial inte är fläckiga, trasiga eller har brännmärken.
- 06 Kontroll av luckan till handskfacket (öppna och stäng det).
- 07 Kontroll av om en mobiltelefon avlägsnats, och i så fall storleken på kvarvarande hål.
- 08 Kontroll av att vindrutan inte har repor, märken efter torkare eller stenskott.
- 09 Kontroll av säkerhetsbältens funktion och att de är i gott skick.

### C. Bilens främre del

- 01 Kontroll av att motorhuven passar och går att stänga ordentligt.
- 02 Kontroll av att motorhuven inte har sprickor, bucklor eller repor.
- 03 Sök efter skador orsakade av väggrus.
- 04 Kontroll av att strålkastare och sidoljus inte har sprickor eller skador orsakade av väggrus.
- 05 Kontroll av att den främre stötfångaren inte är repig eller bucklig.
- 06 Kontroll av att spoiler inte saknas på stötfångaren och att den inte har spår efter skador.

### D. Bilens sidor och tak

- 01 Kontroll av bilens hela längd i vinkel från höger och vänster och leta efter bucklor, undermåliga karossreparationer, repor och tecken på deformation.
- 02 Kontroll av att taket inte fått korrosionsskador (om bilen är en cabriolet, sök efter revor). Om bilen är utrustad med takrätten måste de och deras fästen vara oskadade.
- 03 Kontroll av att taket inte är buckligt eller repigt.
- 04 Kontroll av att sidolisterna inte är slitna eller skadade.

### E. Bilens bakre del

- 01 Öppna bagageluckan och inspektera reservdäcket. Kontroll av att domkraft, varningstriangel, verktygslåda och första förbandslåda finns.
- 02 Kontroll av att matta och klädsel är hel och ren.
- 03 Kontroll av att bagageluckan stängs och passar som den ska.
- 04 Kontroll av att bagagenätet på kombi/halvkombi är oskadat.
- 05 Kontroll av bakre stötfångare (samma procedur som för främre stötfångare).

# # 3 - REGLER FÖR FÖRAREN VID ÅTERLÄMNING AV FORDON

*Steg för steg*

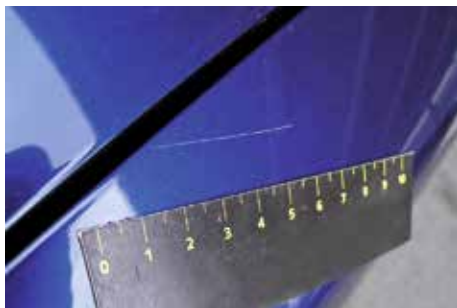
## A. Kaross och lack

- 01 Den återlämnade bilen måste vara i ett sådant skick att en grundlig inspektion kan genomföras (tillräckligt ren).
- 02 Endast korrekt utförda reparationer med original reservdelar är godtagbara.

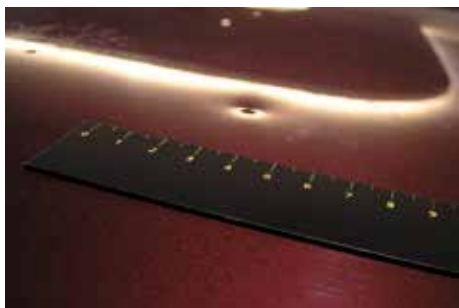
### Följande är godtagbart:



- 01 Ytliga repor i lacken som inte kräver omlackering och som kan avlägsnas genom polering (dra en nagel över repan, fastnar nageln behövs omlackering).



- 02 Polerbara repor och max 2 små bucklor per karosspanel.



- 03 Små bucklor, mindre än 2 mm djupa och mindre än 20 mm i diameter, utan lackskada, och om antalet repor mindre än 2 cm + antalet små bucklor är lägre än 2 per karosspanel.



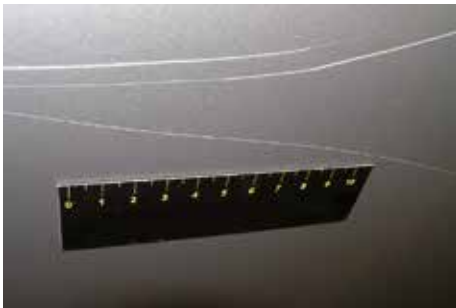
- 04 Förbättringar av lacken godtas när reparationerna har utförts på korrekt sätt; när färgen är jämnt fördelad och identisk med befintlig lack.

## # 3 - REGLER FÖR FÖRAREN VID ÅTERLÄMNING AV FORDON



- 05 Stenskott på fronten förutsatt att det inte orsakat korrosion eller skada på grundfärgen. Fackmannamässigt utförda förbättringsarbeten är godtagbart.

### Följande är inte godtagbart:



- 01 Repor större än 5 cm som ej är polerbara.



- 02 Bucklor större än 20 mm i diameter och/eller djupare än 2 mm eller bucklor med skador på lacken.



- 03 Repor (utan rost) större än 5 cm om antalet repor + antalet bucklor är högre än 2 per karosspanel.



- 04 Små bucklor (se definition ovan) om antalet repor + antalet bucklor är högre än 2 per karosspanel.

### # 3 - REGLER FÖR FÖRAREN VID ÅTERLÄMNING AV FORDON



- 05 Industriella/kemiska avlagringar, främmande föremål och/eller andra typer av skador som gör omlackering nödvändig.



- 06 Stenscott om det har orsakat korrosion och skada på grundlacken.



- 07 Repa med rostbildning.



- 08 Skador orsakade av hagel eller andra föremål.



- 09 Dekaler.



- 10 Defekta eller trasiga delar.



## # 3 - REGLER FÖR FÖRAREN VID ÅTERLÄMNING AV FORDON



- 11 Antenner får aldrig avlägsnas. Endast en extra antenn får monteras på fackmannamässigt vis.

### B. Stötfångare och sidolister

Följande är godtagbart:



- 01 Ytliga repor på en lackerad stötfångare. Grundmaterialet får inte vara exponerat, och reporna ska kunna poleras bort.



- 02 Fläckar i lacken som kan poleras bort.



- 03 Repor mindre än 5 cm.



- 04 Stenskott (utan avvikande utseende).

## # 3 - REGLER FÖR FÖRAREN VID ÅTERLÄMNING AV FORDON

### Följande är inte godtagbart:



- 01 Sidolister som är deformerade, spruckna, trasiga eller har lossnat från karossen.



- 02 Trasiga, spruckna eller deformerade stötfångare.



- 03 Repor större än 5 cm.



- 04 Flagnande lack.

### C. Yttre backspeglar

Följande är inte godtagbart:



- 01 Trasigt glas eller hölje på backspeglarna.



- 02 Bortslitna eller lösa backspeglar.

### D. Hjul och däck

Följande är godtagbart:



- 01 Hjul och navkapslar måste vara i gott skick. En något skadad fälg godtas om skadan är mindre än 10 cm lång.



- 02 Defekta eller utslitna däck om ytterligare däck finns att tillgå enligt däckserviceavtal.

## # 3 - REGLER FÖR FÖRAREN VID ÅTERLÄMNING AV FORDON

### Följande är inte godtagbart:



- 01 Navkapslar som saknas.



- 02 Fälgar som inte uppfyller villkoren i kontraktet.



- 03 Synlig deformation eller skada på fälg eller navkapsel (till exempel som följd av att man kört på en trottoarkant).



- 04 Andra däck än de för modellen godkända (med lägre hastighetsindex än tillverkaren angivit).

## # 3 - REGLER FÖR FÖRAREN VID ÅTERLÄMNING AV FORDON



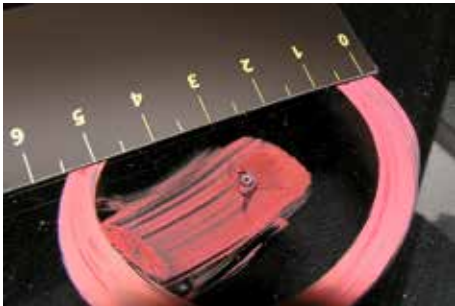
- 05 Mösterdjup lägre än 2 mm på sommardäck och 3,5 mm på vinterdäck om inte ytterligare däck finns att tillgå enligt däckserviceavtal.



- 06 Reservdäck som saknas.

### E. Fönster och lampor

#### Följande är godtagbart:



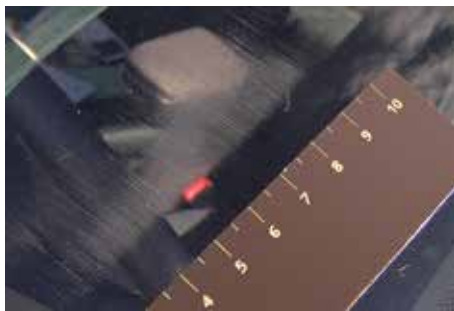
- 01 Mindre skador, eller annan deformation utanför synfältet, om antalet skador är färre än 2 och ingen sprickbildning uppstått.

## # 3 - REGLER FÖR FÖRAREN VID ÅTERLÄMNING AV FORDON

### Följande är inte godtagbart:



■ 01 Sprucken vindruta.



■ 02 Repor på vindrutan.



■ 03 Skador eller annan deformation inom synfältet.



■ 04 Skador eller annan deformation utanför synfältet om antalet skador är fler än 2.



■ 05 Strålkastare eller dimljus med sprickor eller hål som påverkar bilens utseende eller ljusens effektivitet (strålkastare som inte klarar bilbesiktning).

### F. Interiör

Stoppling och klädsel ska, med hänsyn tagen till bilens ålder och måtarställning, vara i gott skick. Under inspektionen kontrolleras alla mjuka material såsom mattor, instrumentbrädans ytor, tak och dörrpaneler.

#### Följande är inte godtagbart:



- 01 Revor eller repor på material inuti bilen.



- 02 Brännmärken på klädsel eller andra material.



- 03 Bestående fläckar, oavsett material.



- 04 Smutsig interiör som kräver rengöring eller reparation.

### # 3 - REGLER FÖR FÖRAREN VID ÅTERLÄMNING AV FORDON



- 05 Hål i golvet eller bagageutrymmets klädsel.



- 06 Ihållande dålig lukt eller överdriven förekomst av hår (t.ex. från djur) som kräver rengöring.



- 07 Montering av mobiltelefon på annat ställe än den vertikala delen av mittkonsolen.



### G. Utrustning, dokument och koder

Samtliga dokument, nycklar och utrustning ska lämnas in vid återlämning av fordonet. Utrustning som saknas medför en tilläggsavgift.

- 01 Säsongshjul.
- 02 Servicehandbok.
- 03 Instruktionsbok.
- 04 Säkerhetskoder, stöldskyddskoder, nyckelkod och kod till radion.
- 05 Minst två nycklar.
- 06 Fjärrkontroller motsvarande det antal som levererats.
- 07 Låsmutter till fälgar.

**Arval AB**

Box 80

182 11 Danderyd

08-799 88 90



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

**We care about cars.  
We care about you.**